

# C-Share / (Liberkee)

Stand: 03-2023

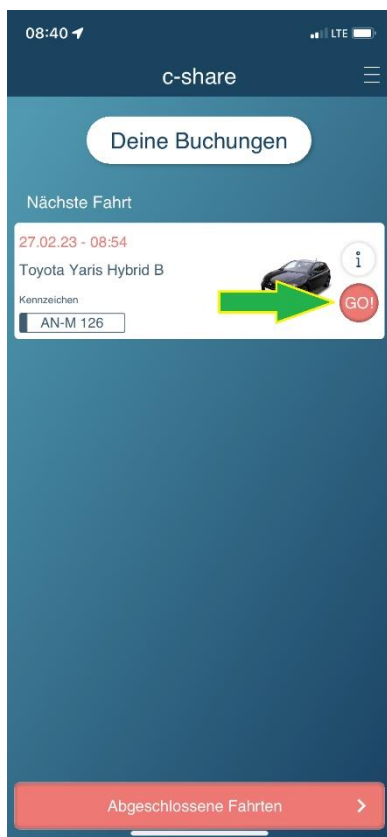
Die C-Share-App und die Liberkee-App benötigen ggf. im Bereich Berechtigungen Ihres mobilen Gerätes alle angezeigten Berechtigungen auf „[zugelassen](#)“ (**Bluetooth, Standort, Geräte in der Nähe, Kamera und Mobile Daten**). Ist eine oder mehrere der benötigten Berechtigungen nicht erlaubt, ist das Öffnen und Schließen von Fahrzeugen eventuell nicht möglich.

Ihre Registrierung, Login, Buchungen und kompletten Carsharing-Interaktionen finden ausschließlich in der C-Share-App statt. (Die Liberkee-App muss lediglich auf Ihrem Gerät installiert sein. Eine Registrierung oder Anmeldung bei Liberkee ist nicht nötig!)

- **Buchung starten / Fahrzeug öffnen** (Seite 2)
- **Fahrzeug schließen / Buchung beenden** (Seite 4)

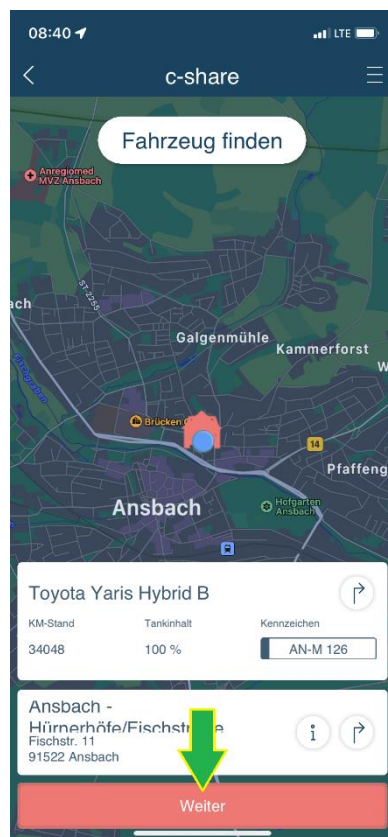
## Buchung starten / Fahrzeug öffnen (1. – 5.)

1.



„GO!“ drücken,  
um die  
Fahrzeugübernahme zu  
beginnen.

2.



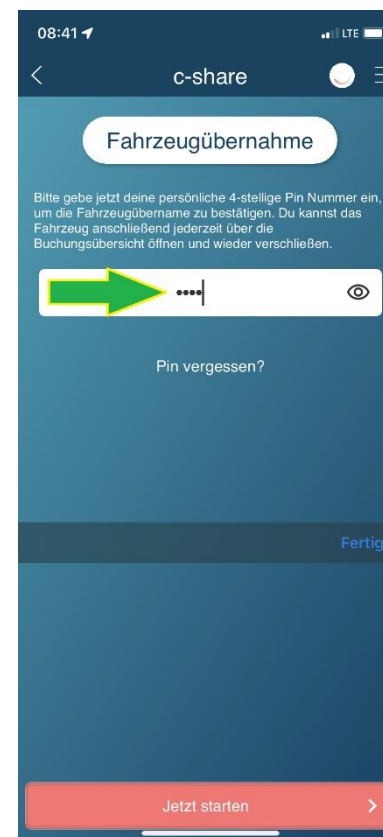
Sie werden zum  
Fahrzeug geführt.  
Dann auf „Weiter“  
drücken!

3.



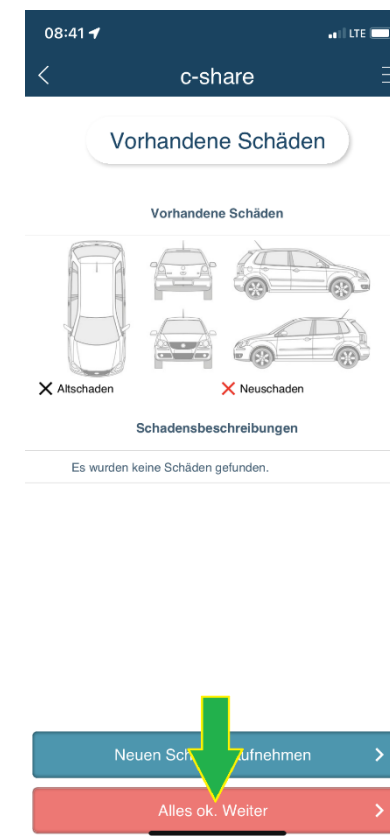
Vorder- und Rückseite  
Ihres Führerscheins  
fotografieren.  
Dann auf „Weiter“  
drücken!

4.



4-stellige **PIN** eingeben!  
Dann warten! Es geht  
automatisch nach  
Eingabe der 4. Stelle  
weiter.

5.



Ggf. neuen Schaden  
erfassen oder auf  
„Alles ok. Weiter“  
drücken.

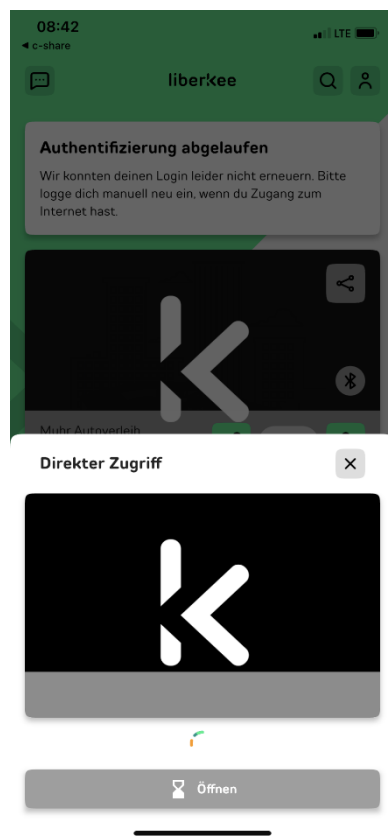
## Buchung starten / Fahrzeug öffnen (6. – 8.)

6.



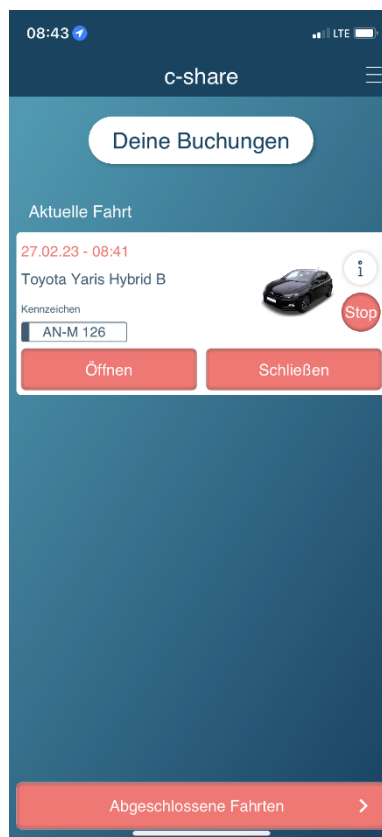
Die Buchung wurde nach Schritt 5 gestartet und läuft jetzt auf Sie. Zum Fahrzeug öffnen drücken Sie jetzt auf „Öffnen“!

7.



**Warten!** Wenn benötigte Berechtigungen zugelassen sind und das Auto in Reichweite ist, wird es geöffnet.

8.



**Eine Tür öffnen!** (Andernfalls werden die Türen nach kurzer Zeit automatisch wieder geschlossen.)

## Hinweis

Es ist möglich, dass Schritt 7 beim Fahrzeug öffnen zukünftig bei manchen Fahrzeugen ausbleibt. In diesem Fall öffnet das Fahrzeug nach kurzer Zeit ohne Anzeige der Liberkee-App. **Nach dem das Fahrzeug aufgesperrt wurde, muss trotzdem eine Tür geöffnet werden, um das Wiederverschließen zu verhindern.**

**Wird hier ein Fehler angezeigt, beide Apps beenden. C-Share wieder starten und mit Schritt 6 erneut öffnen!**

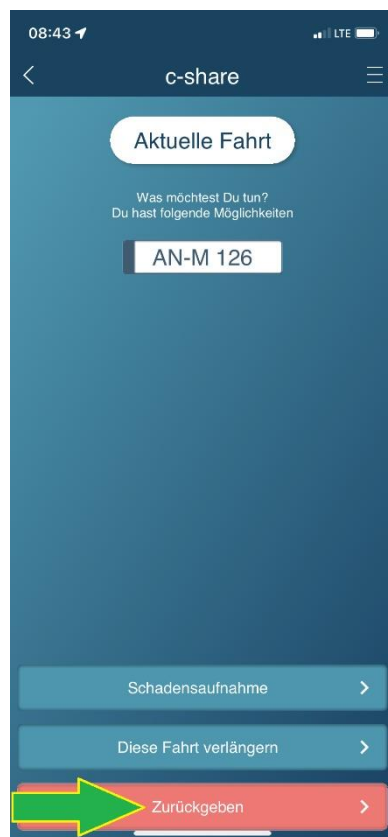
## Fahrzeug schließen / Buchung beenden (1. – 5.)

1.



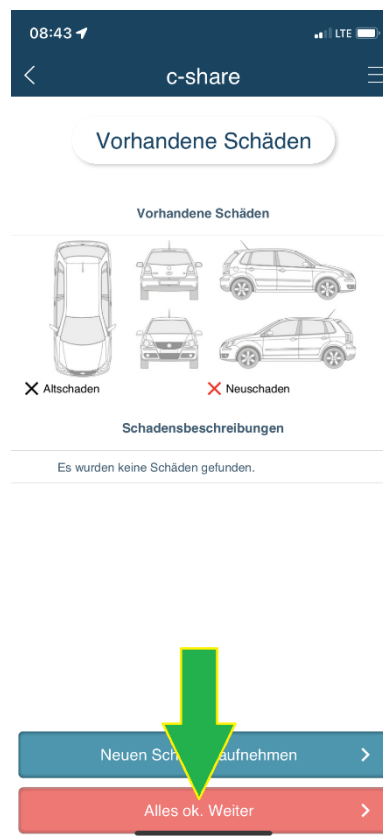
„**Stop**“ drücken, um die Fahrzeugrückgabe zu beginnen.

2.



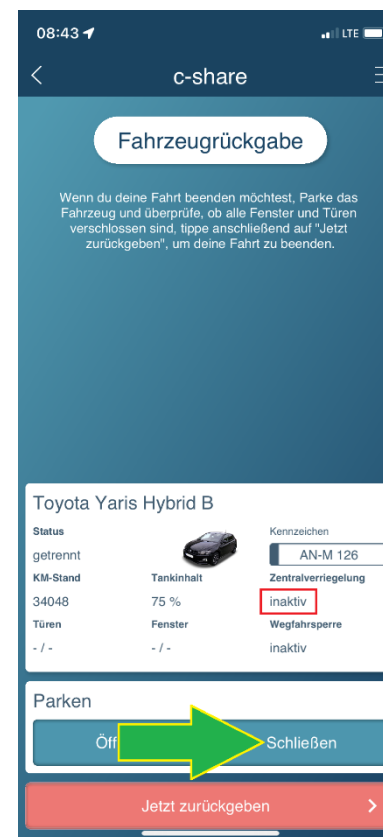
Im jetzt geöffneten Rückgabe-Menü wählen Sie „**Zurückgeben**“! (Eine Verlängerung wäre hierüber auch möglich.)

3.



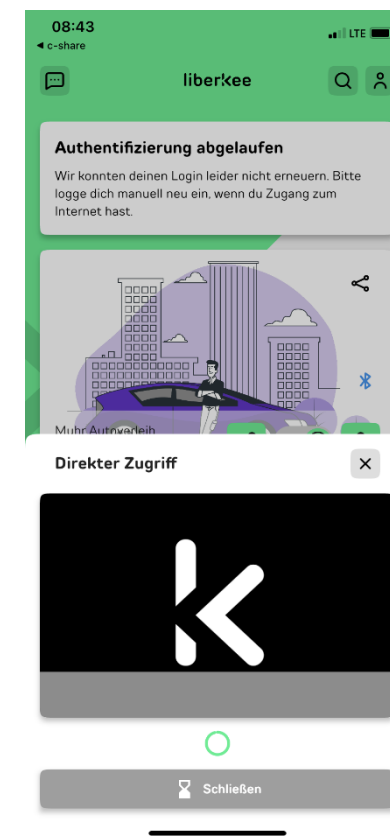
Ggf. neuen Schaden erfassen oder auf „**Alles ok. Weiter**“ drücken.

4.



Zentralverriegelung ist **inaktiv**. Durch Drücken auf „**Schließen**“ das Fahrzeug zusperrn!

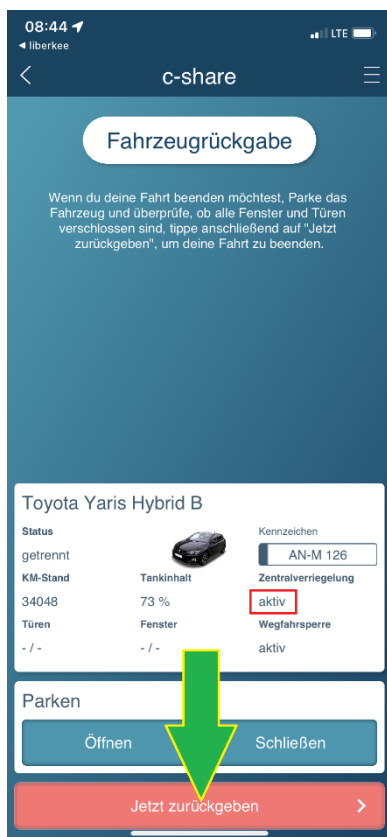
5.



**Warten!** Wenn benötigte Berechtigungen zugelassen sind und das Auto in Reichweite ist, wird es verschlossen.

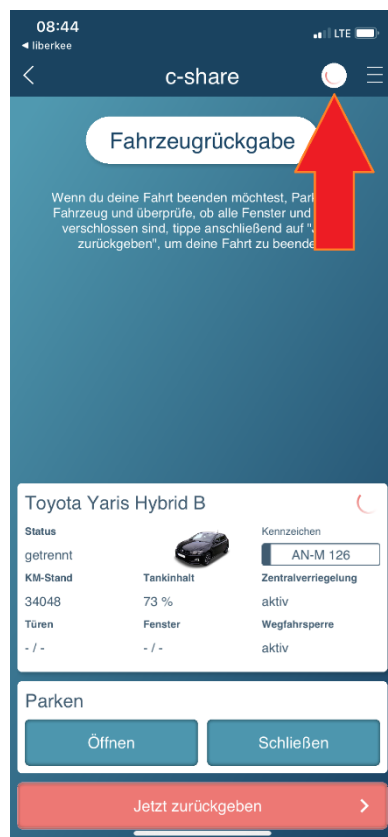
## Fahrzeug schließen / Buchung beenden (6. – 8.)

6.



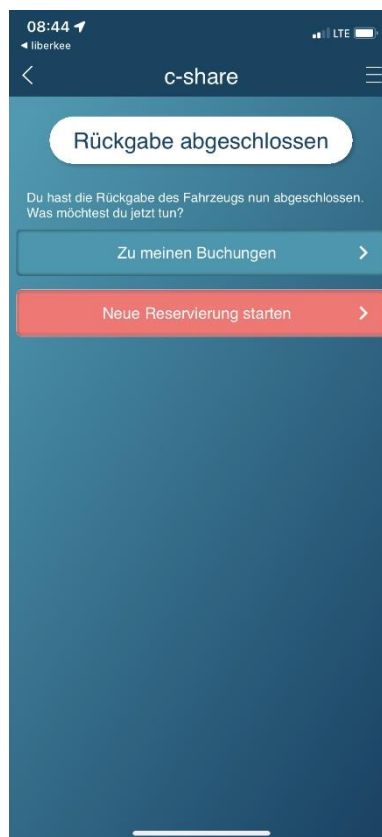
Zentralverriegelung ist jetzt **aktiv**. Durch Drücken auf „**Jetzt zurückgeben**“ Buchung beenden!

7.



**Warten!** Internetzugang wird benötigt, um die Buchung tatsächlich zu beenden. (Markierung: Verarbeitung läuft)

8.



**ACHTUNG!!!** Erst bei Anzeige der Meldung „**Rückgabe abgeschlossen**“ ist Ihre Buchung beendet.

## Hinweis

Es ist möglich, dass Schritt 5 beim Fahrzeug verschließen zukünftig bei manchen Fahrzeugen ausbleibt. In diesem Fall verschließt sich das Fahrzeug nach kurzer Zeit ohne Anzeige der Liberkee-App.

Wird hier ein Fehler angezeigt, beide Apps **beenden**. C-Share wieder starten und kontrollieren ob ...

... Ihre Buchung korrekt beendet wurde. Diese darf nicht mehr als laufende Buchung angezeigt werden.